

Etude Evolutive des Résultats des Elèves de Sixième Année des Humanités Commerciales et Administratives aux Examens d'Etat « Cas des Ecoles de la Ville de Kisangani de 1999 à 2006 »

BAENDAENDA SHINDANI Depse

RESUME

Il sied de rappeler que le problème d'évaluation scolaire n'est pas un fait nouveau : depuis toujours, tout enseignant essaie d'apprécier ou évaluer ses élèves, soit avant l'apprentissage (Evaluation prédictive), soit en cours d'apprentissage (Evaluation formative), soit à la fin de l'apprentissage (Evaluation sommative).

Bien longtemps, ces genres d'évaluation ont porté plus sur des acquis de connaissances que sur d'autres compétences aux niveaux taxonomiques. Depuis de nombreuses années, les parents, le corps enseignant et les autorités scolaires se plaignent de la baisse progressive et continue du niveau intellectuel des élèves, surtout de faible pourcentages de réussite aux examens d'Etat.

En effet, en République Démocratique du Congo (RDC), le ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel (EPSP), par ses services techniques conçoit les items, organise les épreuves, procède à l'évaluation et délibère. Ce système a pour effet de garantir des critères uniformes de réussite ou échec, délimiter les abus et les fraudes, de décerner des diplômes par catégorie (options).

Par conséquent, la réussite des élèves aux examens d'Etat est un réel stimulant pour les pouvoirs publics. Elle aussi pour les directions scolaires, les enseignants et les élèves. Elle oblige aux uns et aux autres le bon encadrement, le respect des programmes et le sérieux dans la préparation aux examens. Ceci entraîne des conséquences dont bénéficie toute l'école. A titre d'exemple, une meilleure sélection des élèves dans les classes inférieures, un recrutement sélectif des enseignants et une amélioration de la gestion de l'établissement concurrent toujours à une meilleure réussite des élèves aux examens d'Etat.

ABSTRACT

It should be remembered that the problem of school evaluation is not a new fact: all teachers have always tried to assess or evaluate their pupils, either before learning (Predictive Assessment) or during learning (Formative evaluation), ie at the end of the apprenticeship (Summative Evaluation).

For a long time, these types of assessments have focused more on knowledge than on other taxonomic skills. For many years, parents, teachers and school authorities have complained of the gradual and continual decline in the intellectual level of students, especially low percentages of success in state examinations.

Indeed, in the Democratic Republic of Congo (DRC), the Ministry of Primary, Secondary and Professional Education (EPSP), through its technical departments, designs items, organizes tests, evaluates and deliberates. This system has the effect of guaranteeing uniform criteria for success or failure, delimiting abuses and fraud, and awarding degrees by category (options).

As a result, students' success in state exams is a real stimulus for the public authorities. It also for school boards, teachers and students. It requires everyone to have the right supervision, respect for the programs and seriousness in the exam preparation. This has consequences that benefit the entire school. For example, a better selection of pupils in the lower classes, a selective recruitment of teachers and an improvement of the management of the competing establishment always to a better success of students in state examinations.

0. INTRODUCTION

En tant que fait humain, l'enseignement se déroule dans un contexte d'interaction entre divers partenaires : Enseignants, élèves, parents et pouvoirs publics.

Tous ces agents conjuguent leurs efforts dans un seul but primordial : l'amélioration des conditions d'apprentissage et rendement scolaire des apprenants ; c'est l'intérêt de l'apprenant qui est à privilégier. J. WEISS (1996, p1)

Depuis la nuit de temps, plus d'un curieux parle de la baisse des résultats des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives aux examens d'Etat dans les écoles de la ville de Kisangani.

Devant cette affirmation gratuite de l'opinion publique, nous nous sommes posés, au cours de cette étude, les deux questions suivantes :

- Quelle est l'évolution des résultats des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives, des écoles sélectionnées à travers la ville de Kisangani pour la période allant de 1999 à 2006 ?
- Quelle est la tendance générale des résultats des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives, des écoles de la ville de Kisangani aux Examens d'Etat ?

En réponse aux questions susmentionnées, nous osons dire que les résultats des élèves de sixième année des Humanités Commerciales et administratives des écoles de la ville de Kisangani aux Examens d'Etat évoluaient à la baisse, malgré les fluctuations en ce qui concerne leur évolution d'une école à l'autre.

Le but poursuivi dans cette étude est de déterminer, à partir des données recueillies, l'évolution des résultats aux Examens d'Etat des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives d'une école à l'autre que composent la ville de Kisangani, d'une période allant de 1999 à 2006 ; pour enfin de déterminer leur tendance générale dans le souci de fixer l'opinion publique sur les spéculations qui se font autour de leur évolution.

Nous avons consulté les bibliothèques de la place où un bon nombre d'ouvrages en rapport avec notre sujet de recherche sont également analysés enfin d'explicitier quelques concepts utilisés dans cette étude.

Quant aux données, en ce qui concerne les résultats des Examens d'Etat des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives, la tâche nous sera aisée grâce aux archives des écoles organisant les humanités commerciales et administratives ; aussi, nous allons nous ressourcer aux revues des résultats mis à notre disposition par l'Inspection Provinciale de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Professionnelle de la place.

La méthode des moindres carrés ordinaires nous aidera dans le traitement et analyse de nos données ; elle nous permettra également de dégager la tendance générale et particulièrement aux

résultats des écoles organisant les humanités commerciales et administratives de la ville de Kisangani pour la période considérée.

Après ajustement, cette situation sera représentée par une droite dite des moindres carrés, qui fera l'objet d'interprétation.

Nous avons subdivisé cette étude en quatre points essentiels, notamment :

- Compréhension des concepts fondamentaux ;
- Approche méthodologique ;
- Analyse et Interprétation des Résultats ;
- Implications et recommandations.

1. COMPREHENSION DES CONCEPTS FONDAMENTAUX

1.1. EVOLUTION

L'évolution est une transformation graduelle ou un développement progressif ou une série de transformation progressive, successive Dictionnaire Universel (1988, p449)

1.2. RESULTAT

Ce mot peut être défini de plusieurs manières selon le contexte dans lequel il est utilisé. De notre part, nous retenons celle donnée par le Dictionnaire Universel (1988, p1030) définissant le concept résultat comme succès ou échec à un examen, un concours, une compétition, etc.

Dans le cadre de cette étude, les résultats des examens d'Etat des élèves des écoles sélectionnées sont considérées comme population ou données, et ne concernent que l'aspect succès ou réussite aux examens d'Etat.

1.3. ELEVE

Le concept élève a également plusieurs acceptations, néanmoins dans le cadre de cette étude, nous n'avons retenu que celle du Dictionnaire Universel (1988, p369) selon laquelle il est défini comme toute personne qui reçoit les leçons d'un maître ou qui fréquente un établissement scolaire.

1.4. EXAMEN

Le concept Examen désigne une épreuve ou un ensemble d'épreuves que subit un Candidat afin que l'on puisse juger de ses connaissances, de ses compétences. Dictionnaire Universel (1988, p450).

L'examen est toute procédure pédagogique qui a une évolution d'apprentissage ou de connaissance comme objet. C'est une épreuve qui marque la fin d'une étape et dont la réussite est déterminée par une note que le candidat doit atteindre ou dépasser.

Toutefois, l'Examen peut être interne ou externe est celui mené par l'enseignant portant le jugement sur les travaux et les comportements de ses propres élèves, à l'aide de moyens d'appréciations conçues, administrés et notés par lui-même, comme l'examen de l'école. L'examen externe est une épreuve organisée par un Jury indépendant de l'école à l'échelon local, provincial ou national comme le cas des examens d'Etat de ENAFEP, etc.

Dans le même ordre d'idées, on peut élucider d'autres concepts analogues faisant toujours partie intégrante de l'examen comme les concours, l'épreuve, un test, un Item.

- 1.4.1. LE CONCOURS :** c'est une compétition à l'issue de laquelle ne sont admis qu'un nombre limité des concurrents.
- 1.4.2. L'EPREUVE :** C'est un ensemble des questions qui juge la maturité de quelqu'un dans un domaine déterminé ou précis.
- 1.4.3. UN TEST :** est un examen ou épreuve servant à reconnaître et à mesurer les aptitudes naturelles ou acquises, de manière à prévoir le comportement à venir dans des circonstances déterminées.
- 1.4.4. UN ITEM :** c'est un ensemble de questions composées, ayant plusieurs réponses chiffrées, énumérées dont on demande de choisir une seule réponse numérotée.
- 1.4.5. ETAT :** désigne une personne morale de droit public qui personnifie la nation à l'intérieur et à l'extérieur du pays dont elle assure l'administration. Dictionnaire Universel (1988, p438).
Etat avec majuscule est aussi défini comme une entité politique constituée d'un territoire délimité par des frontières, d'une population et d'un pouvoir institutionnalisé (Titulaire de la souveraineté, personnifie juridiquement la nation)
Larousse (2003, p402).
- 1.4.6. EXAMEN D'ETAT :** c'est depuis l'année scolaire 1966-1967 qu'en République Démocratique du Congo (RDC), le Ministère de l'Education Nationale de l'époque avait commencé à organiser le système d'Examen d'Etat, regroupant ainsi les élèves finalistes de toutes les écoles secondaires du pays, en les soumettant à des épreuves orales et écrites. Ce système avait remplacé un ancien système d'examen local où on octroyait des Diplômes dits homologués. Avec l'évolution et la démographie scolaire, on a changé cet ancien système dit de type traditionnel au nouveau système dit des choix multiples à partir de l'année scolaire 1974-1975 en vue de faciliter la correction et permettre une évaluation globale de tous les élèves finalistes du pays.

Cette évaluation facilite l'octroi d'un diplôme dit diplôme d'Etat valable dans toute la République et ouvre ainsi la porte d'entrée à l'enseignement Supérieur et Universitaire. S'agissant d'une évaluation scolaire, le concept « examen d'Etat » mérite d'être explicité dans un cadre purement pédagogique en nous servant des écrits de certains auteurs.

1.5. EVALUATION SCOLAIRE

Dans le domaine scolaire, ce sont les productions des élèves dans les différentes matières qui sont évaluées ; mais ce sont aussi ; parfois les élèves eux-mêmes, au moment où il s'agit de prendre des décisions les concernant (passage de classe, orientation). Les valeurs sont obtenues par l'explication de certains critères et éprouvent s'exprimer de différentes manières notes, lettres qui apparaissent comme repères sur une échelle, ou encore des appréciations qualitatives.

DEP ; PELPEL (1986, p104)

L'évaluation est un processus qui consiste à recueillir un ensemble d'information pertinentes, valides et fiables et exprimer le degré d'adéquation entre cet ensemble d'information et un ensemble de critères choisis, adéquatement en vue de fonder la prise de décision.

DE KETELE JM (1986, p226)

Autant que possible, les critères seront clairement explicites lors que l'enseignant évalue, mais ce importe en outre que le maître attache une grande importance à l'interiosation par l'élève des critères de performance, soit en communiquant clairement ses attentes dans le cadre d'un apprentissage progressif à la construction autonome des critères de performance.

En ce qui concerne notre objet d'étude, a réussi aux épreuves des examens d'Etat, tout élève ayant réalisé 5% des points dans l'ensemble des matières preuves.

1.5.1. EVALUATION PREDICTIVE (PRONOSTIQUE)

L'évaluation pronostique a pour objectif de mettre en évidence les caractéristiques différentielles d'un sujet et d'aboutir à un profil pédagogique, l'instruction devrait commencer pour chaque élève. MIALARET G. (1967, p219)

La fonction sélective de l'évaluation a fait l'objet de plusieurs critiques, on ne peut pas prédire les résultats scolaires, il vaut mieux laisser les élèves essayer. CARDINET J. (1956, p219)

Les nombreuses recherches menées à travers le monde ont montré que la correction était bonne entre les résultats d'une année et ceux de la suivante, mais à plus longue échéance (5ans et plus). La prédiction devenait incertaine, car trop de facteurs incontrôlables affectent l'apprentissage : problème de santé, de famille, de groupe de classe, de rapport avec l'enseignant...

1.5.2. EVALUATION FORMATIVE

L'évaluation Formative consiste à déterminer pour chaque unité ou tâche d'apprentissage, dans quelle mesure un élève est responsable de la difficulté ou du succès. DE LANDSHEERE G. (1984, p226)

Le but poursuivi est de dresser un état d'avancement, reconnaître où et en quoi un élève éprouve des difficultés et de l'aider à les surmonter. Cette évaluation ne se traduit pas en note et encore moins en scores. Il s'agit d'une information en retour (feed-back) pour l'élève et l'enseignant.

L'objectif dans ce cas est d'obtenir une double rétroaction : sur l'élève pour lui indiquer les étapes qu'il a franchies dans son processus d'apprentissage et les difficultés qu'il rencontre ; sur le maître pour lui indiquer comment se déroule son programme pédagogique et quels sont les obstacles auxquels il se heurte. NOIZET G. (1978, p99).

1.5.3. EVALUATION INFORMATIVE

Dans une étude collective sur les épreuves pédagogiques standardisées, la technique d'évaluation informative trouve son origine dans le souci de fournir aux éducateurs des moyens d'évaluer les effets de leur action. VANDELVEDE (1981, p15-20).

Dans ce type d'évaluation, la plus élémentaire, la prudence exige l'évaluateur à vérifier d'abord si le matériel utilisé correspond aux ambitions de sa didactique et de son évaluation. Une méthode soignée de mettre en évidence les effets collectifs de l'action didactique à minimiser les effets individuels. L'analyse prioritaire de la dimension « item » fournit à l'évaluateur les informations recherchées.

La validité de l'évaluation informative a été mise à l'épreuve dans de nombreuses situations pédagogiques. Cette méthode a permis de mettre en évidence, pour l'enseignement, le caractère utile des informations qui constituent par lui-même une justification.

1.5.4. EVALUATION SOMATIVE (CERTIFICATIVE)

Généralement quatre objets semblent être assignés à l'évaluation scolaire : Améliorer les décisions relatives à l'apprentissage de chaque élève, améliorer la qualité de l'enseignement en général, informer sur sa progression, l'élève et ses parents, décerner le certificat nécessaire à l'élève à la société CARDINET J. (1986, p7)

En analysant ce quatre objectifs généraux les études montrent que les deux premiers se référant à l'évolution formatives et les deux dernières à l'évolution sommative.

De ce qui précède, nous pouvons classer l'examen d'Etat dans le type d'évolution sommative.

2. APPROCHE METHODOLOGIQUE

2.1. PRINCIPES DE LA METHODE DES MOINDRES CARRES ORDINAIRE

Quand on veut estimer une droite d'ajustement linéaire, on doit choisir \hat{a} et \hat{b} les estimateurs des paramètres a et b tel que les erreurs d'estimation (e_i) soient minimales FOURASTIE J. (1976, p11) pour calculer les erreurs de l'estimation nous sommes partis des égalités suivantes :

$$\bar{y} = \hat{a} + \hat{b}x_i \quad (1)$$

$$e_i = y_i - \hat{y}_i \quad (2)$$

La relative (1), représente la droite de régression simple obtenue avec les estimations a et b tandis que l'équation (2) montre qu'il faut minimiser les erreurs d'estimation entre y_i et \hat{y}_i .

En minimiser les erreurs sur l'ensemble de l'échantillon, il faut choisir \bar{a} et \bar{b} qui minimisent la somme des erreurs.

$$\sum_{i=1}^n e_i^2 = \sum_{i=1}^n (y_i - \hat{y}_i)^2 \quad (3)$$

Les conditions nécessaires du premier ordre pour l'existence d'un minimum consistent à annuler les dérivées partielles première de :

$$\sum_{i=1}^n e_i^2 = \sum_{i=1}^n (\hat{y} - \hat{a} - \hat{b}x_i)^2 \quad (4)$$

\hat{a} et \hat{b} sont respectivement expriment par les formules suivantes

$$\bar{a} = \bar{y} - \bar{b}\bar{X} \text{ et } \bar{b} = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \quad (5)$$

\bar{a} : la perte estime de la droite des moindres carrés,

\hat{a} : l'ordonnée à l'origine estimée de la droite des moindres carrés,

x_i : l'observation de la variable endogène ou indépendant

y_i : observation de la variable exogène

\bar{y} : moyenne arithmétique de y

\bar{x} : moyenne arithmétique de x

3. ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS

3.1 PRESENTATION

Nous présentons ici sous forme d'un tableau, les résultats ces résultants des examens d'Etat des élèves de sixième année de humanités commerciales et administratives des écoles fonctionnant à travers la ville de Kisangani, pour une période allant de 1999 à 2006.

Dans ce tableau nous avons quatre colonne et dix lignes dont la première contient les années, la deuxième les nombres de participants la troisième les nombres de réussite et la quatrième enfin, les pourcentages calculés à partir du des rapports de nombres de réussites sur nombre des participants.

Donc chaque ligne reprend l'année scolaire le nombre de participants, le nombre de réussites et le pourcentage.

3.2 RESULTATS GOBAUX DES ELEVES DE SIXIEME DES HUMANITES COMMERCIALES ET ADMINISTRATIVES DES ECOLES DE LA VILLE DE KISANGANI POUR LA PERIODE DE ALLANT DE 1999 à 2006

3.2.1 Tableau n°1 Relatif aux résultats des élèves finalistes des Sixièmes années des humanités Commerciales et Administratives de la Ville de Kisangani de 1999 à 2006

ANNEES	PARTICIPANTS	REUSSITES	POURCENTAGE
1999	278	122	44
2000	380	143	38
2001	422	72	17
2002	468	133	28
2003	436	119	27
2004	475	122	26
2005	447	74	16
2006	408	67	16
TOTAL	3314	852	26

Source : inspection provincial de L'EPSP, 1999 à 2006

Dans une période de 1999 à 2006, soit 8 ans, pour douze écoles qui organisent les sixièmes années des humanités commerciales et administratives dans la ville de Kisangani, ont présenté un effectif de 3314 élèves aux examens d'Etat, parmi lesquels 852 élèves ont satisfait avec un pourcentage de 26.

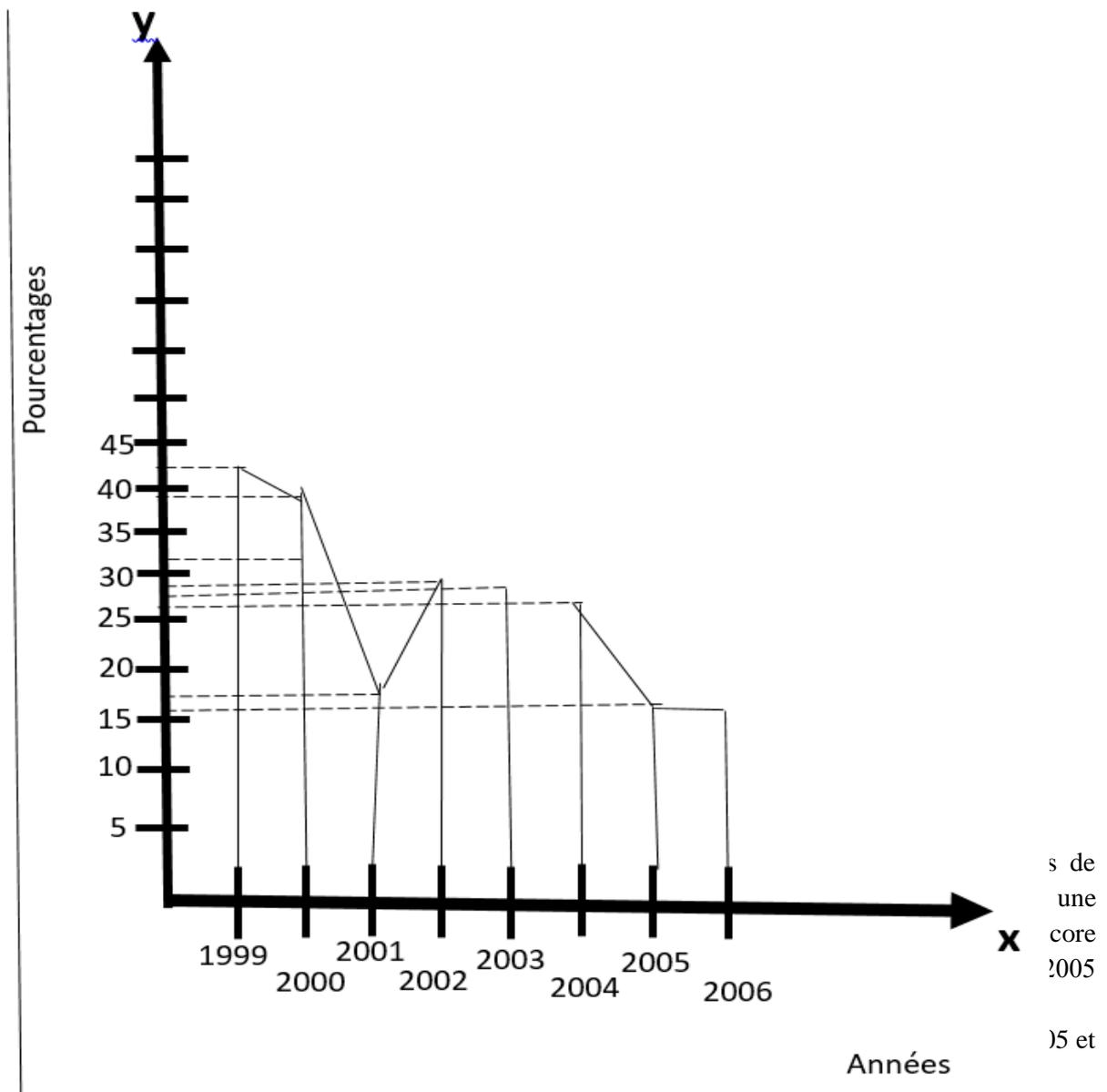
Il est aussi à remarque que au cours de huit dernières années, aucune n'a dépassé la moitié de réussite au réalise la moyenne, chaque année les résultats sont médiocres au en baisse.

Notamment :

- ❖ En 1999 Sur 278 Participants, 122 réussites, soit 44%
- ❖ En 2000 sur 380, participants, 143 réussites, soit 38%
- ❖ En 2001 sur 422 participants, 72 réussites, soit 17%
- ❖ En 2002 sur 468 participants, 133 réussites, soit 28%
- ❖ En 2003 sur 436 participants, 119 réussites, soit 27%
- ❖ En 2004 sur 475 participants, 122 réussites, soit 26%
- ❖ En 2005 sur 447 participants, 74 réussites, soit 16%
- ❖ En 2006 sur 408 participants, 67 réussites, soit 16%

3.3. EVOLUTION DES RESULTATS GLOBAUX DES ELEVES DE SIXIEME ANNEE DES HUMANITES COMMERCIALES ET ADMINISTRATIVES DES ECOLES DE LA VILLE DE KISANGANI DE 1999 à 2006

3.3.1 Figure n°1 relative aux résultats globaux des élèvesfinalistes des Sixièmes années des humanités Commerciales et Administratives de la Ville de Kisangani de 1999 à 2006



3.4 CALCULS PRELIMINAIRE A LA DETERMINATION DE LA DROITE DE PRESENTANT LA TENDANCE GENERALE

3.4.1 Tableau n°2 relative aux calculs préliminaire à la détermination de la droite représente la tendance générale des résultats des élèves de l'option et ville cibles par notre étude pour la période allant de 1999 à 2006.

X_i	Y_i	$(x_i - \bar{X})$	$(y_i - \bar{y})$	$(x_i - \bar{X})^2$	$(Y_i - \bar{y})^2$	$(x_i - \bar{X})(y_i - \bar{y})$
1	44	-3,5	17,5	12,25	306,5	-61,5
2	38	-2,5	11,5	6,25	135,25	-28,75
3	17	-1,5	-9,5	2,25	90,25	14,25
4	28	-0,5	1,5	0,25	2,25	-0,75
5	27	0,5	0,5	0,25	0,25	0,25
6	26	1,5	-0,5	2,25	0,25	-0,75
7	16	2,5	-10,5	6,25	110,25	-26,25
8	16	3,5	-10,5	12,25	110,25	-36,75
$\sum x_i =$ 36	$\sum y_i =$ 212	\sum $(x_i - \bar{x}) = 0$	\sum $(y_i - \bar{y}) = 0$	$\sum (x_i - \bar{x})^2 =$ 42	$(y_i - \bar{y})^2 =$ 755	$\sum (x_i - \bar{X})(y_i - \bar{y}) =$ -140

$$\text{Avec } \bar{x} = \frac{36}{8} = 4,5 \text{ et } \bar{y} = \frac{212}{8} = 26,5$$

$$\hat{b} = \frac{-140}{42} = -3,33 \text{ soit } 3$$

$$\hat{a} = 26,5 - (-3) \cdot (4,5)$$

$$= 26,5 + 13,5$$

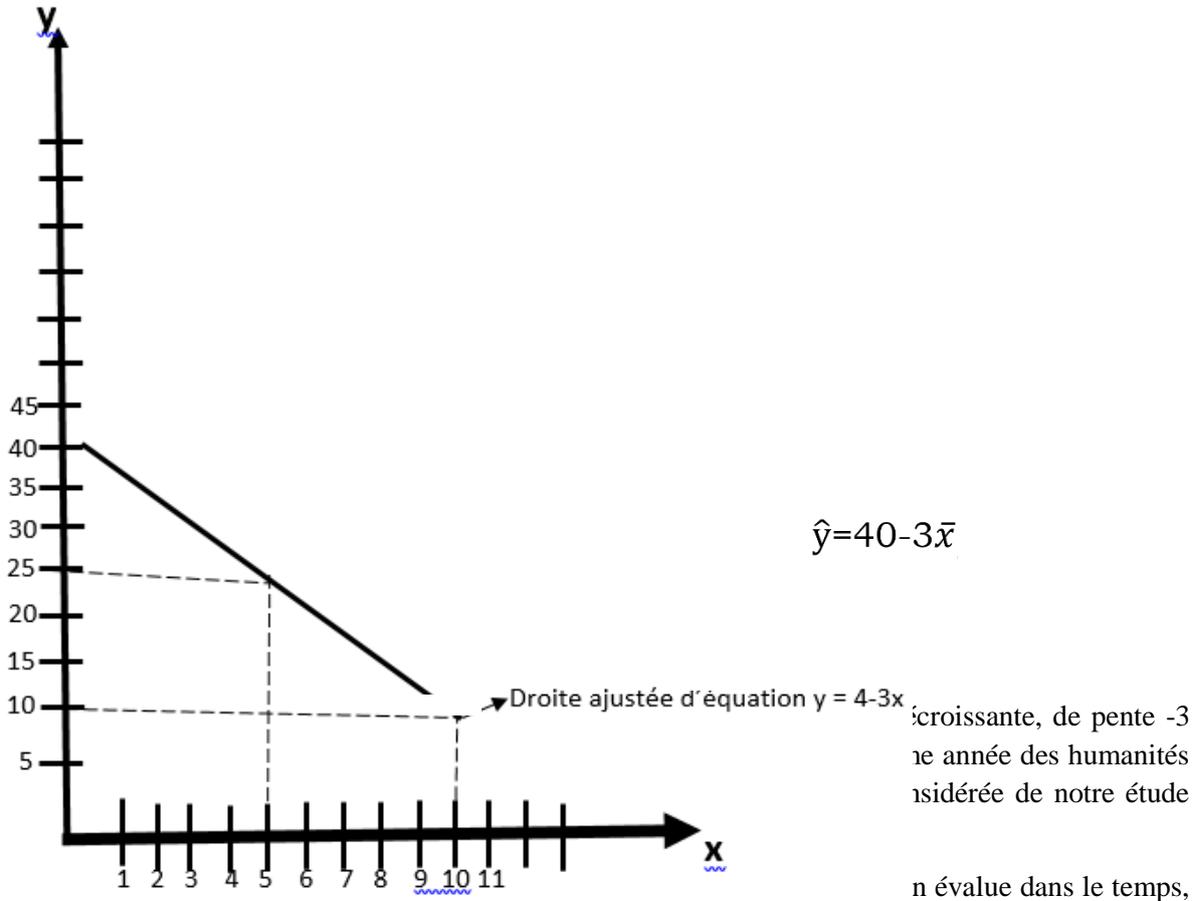
$$= 40$$

D'après le calcul, les études montrent que la droite ajustée donc

$$\hat{y} = 40 - 3\bar{x}$$

3.5 TENDANCE GENERALE DES RESULTATS DES ELEVES DE SIXIEME ANNEE DES HUMANITES COMMERCIALES ET ADMINISTRATIVES DE LA VILLE DE KISANGANI POUR LA PERIODE ALLANT DE 1999 à 2006.

3.5.1 Figure n°2 relative à la tendance générale des résultats des élèves finalistes de l'option et ville ciblées par notre étude du une période déterminée.



c'est-à-dire X croit, plus les résultats décroissent ou \hat{y} décroît.

4. IMPLICATIONS ET RECOMMANDATIONS

Dans le souci d'améliorer la réussite des élèves les difficultés pourraient être exténuées tant du côté des écoles elles-mêmes que du côté des organisateurs de l'examen d'Etat :

- En améliorant la qualité de la formation humaine et intellectuelle durant les Six années de l'enseignement secondaire ;
- En ajustant d'avantage le contenu de l'examen de fin d'études secondaires à l'esprit et au contenu du programme national ;
- En délimitant d'avantage le contenu et en précisant mieux les critères donnant accès à l'enseignement Supérieur et Universitaire ;
- En améliorant la qualité, la condition de vue du personnel enseignant et la gestion pédagogique des écoles ;

- En renforçant et en généralisant une bonne inspection scolaire dans toutes les écoles du pays.

CONCLUSION

Après avoir traité nos données, nous avons constaté que les résultats des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives aux examens d'Etat à travers la ville de Kisangani ont évolué à la baisse pour la période allant de 1999 à 2006 soit 8ans.

La tendance générale de l'évolution de résultats des élèves de sixième année des humanités commerciales et administratives de la ville de Kisangani est représentée par la droite ajustée ou des moindre carrées d'équation $\hat{y} = 40-3x$ pour la période considérée par notre étude.

A ce niveau, nous avons dit que la réponse à cette question est l'hypothèse que nous nous sommes proposés de vérifier ; pour répondre à celle-ci nous avons recouru à des techniques vivantes à savoir : l'entretien, la technique documentaire, pour récolte des données ainsi que la statistique. Ces outils nous ont permis d'atteindre nos résultats.

BIBLIOGRAPHIE

1. *CARDINET J. évaluation scolaire et pratique, Bruxelles de BOECK, WESMAEL (1986 a et b)*
2. *DE KETEL JM : évaluation du savoir-être, Bruxelles de BOECK, WESMAEL (1986)*
3. *DE LANDSHEER G. Définir les objectifs de l'éducation, 5è édition Liège, Georges THONE (1984)*
4. *Dictionnaire Universel (1988)*
5. *FOURASTIE J. Mathématique et statistique, terminales de la grave (1976)*
6. *MIALARET G. L'apprentissage des mathématiques, Bruxelles, Dessart (1967)*
7. *NOIZET et CARVENI JP : psychologie de l'évaluation, paris, PUF (1978)*
8. *PELPEL, P. se former pour enseigner, Paris BOARDAS (1967)*
9. *VANDELVE L : aider à devenir, Paris-Bruxelles, Natha-Labor (1982)*
10. *WEISS J. vers (1982) une conception cohérente de l'évaluation pour apprendre et pour choisir : Voies et moyens, NEUCHATAL IRDP (1996)*